

VOTRE SEJOUR DE A à Z

Accompagnant

Si vous êtes en chambre particulière et selon les disponibilités du service, un de vos proches peut rester avec vous durant votre hospitalisation. Vous devez en faire la demande lors de la pré admission ou de l'admission. Les tarifs des lits et des repas accompagnants vous seront indiqués à ce moment-là.

Accueil

A l'accueil, vous trouverez des hôtesse pour vous accueillir, vous renseigner et vous aider. N'hésitez pas à leur poser vos questions ou à leur faire part de vos remarques. Vous pouvez aussi vous adresser aux infirmières ou à la surveillante d'étage.

Animaux

Les animaux ne sont pas admis dans l'établissement.

Calme

Vous devez respecter le repos des autres malades, comme ils doivent respecter le vôtre. Veillez à baisser le volume de la radio ou de la télévision.

Chambre particulière

L'établissement demande la prise en charge auprès de votre Mutuelle (en cas de convention avec l'établissement). Attention, elle n'est pas prise en charge pour les bénéficiaires de CMU, article L115, accidents du travail, affections de longues durées à 100% et les AME.

La chambre particulière vous sera attribuée en fonction des disponibilités de l'établissement.

Coiffeur

Une coiffeuse est à votre disposition sur réservation auprès de l'hôtesse au poste 8132. La prestation se règle directement à la coiffeuse.

Confidentialité

Ensemble, respectons la ! Pour garantir au mieux votre intimité et le secret professionnel.

Courrier

Il vous sera distribué dans votre chambre. Si vous désirez en expédier, vous pouvez le déposer ou le faire déposer et timbrer à l'accueil de l'établissement.

Culte

Vous pouvez à tout moment demander la présence d'un représentant de votre confession religieuse auprès de l'infirmière ou de la surveillante d'étage.

Dégradation du matériel

Toute dégradation du matériel par un patient ou un proche sera à sa charge.

Dépassement d'honoraires

Les médecins libéraux secteur 2 peuvent vous demander un dépassement d'honoraires avec votre accord préalable. Le remboursement s'effectue sur la base des honoraires conventionnés. Votre médecin vous donnera toutes les informations sur les honoraires qu'il compte pratiquer.

Dépôt d'argent ou d'objet de valeur

Nous vous déconseillons d'apporter des bijoux ou de vous munir d'une importante somme en espèces. Un coffre est à votre disposition dans le service néanmoins la clinique décline toute responsabilité en cas de vol.

Distributeurs

Les distributeurs de boissons chaudes et froides, de biscuits sucrés et salés sont à votre disposition dans le hall d'accueil.

Eau

Nous vous demandons de ne pas utiliser l'eau chaude, les lundis entre 3h00 et 4h00 du matin pendant la phase d'activation du système de lutte contre la légionellose.

Fleurs

Selon les services d'hospitalisation, les fleurs ne sont pas acceptées. Renseignez vous auprès de la surveillante de votre étage.

Handicapés

Nous avons des chambres, des toilettes, des rampes d'accès et des places de parking adaptées.

Parking

Le parking est à la disposition des patients et des visiteurs. Il est demandé de ne pas stationner sur les places « interdit » et « réservé ». Le parking n'étant pas gardé, il est recommandé de ne laisser aucun objet de valeur dans les voitures. La clinique décline toute responsabilité en cas de vol.

Permission de sortie

Si votre état le permet, vous pouvez profiter du parc de la clinique, sans oublier d'en informer l'infirmière.

Personnel

Les professionnels sont identifiés par un badge indiquant son nom et sa qualification.

- Infirmières : Tenue blanche à liseré marine ;
- Aides-soignantes : Tenue blanche et verte ;
- Agents de service hospitalier : Tenue bleue ;
- Cadre de soin : tenue blanche à liseré écru.

Questionnaire de satisfaction

Notre souci permanent étant d'améliorer votre hospitalisation, un questionnaire vous est remis lors de votre séjour. Nous vous remercions de bien vouloir y répondre et de le remettre à l'équipe soignante ou de le déposer dans les boîtes à lettre réservées à cet effet.

Repas

Le petit-déjeuner est servi de 7h30 à 8h00, le déjeuner de 12h00 à 12h30 et le dîner de 18h30 à 19h00.

Le personnel vous propose chaque jour un choix de menus, sauf le jour de votre intervention et en cas de prescription médicale particulière. Si vous suivez un régime, veuillez le signaler à l'infirmière dès votre arrivée.

Sortie

Votre sortie est toujours décidée par votre médecin.

Tabac

Le tabac est formellement interdit dans tout l'établissement.

Transport

A l'accueil, vous pouvez demander à une hôtesse de vous appeler un véhicule. Les formalités de prises en charge et de règlements se font directement auprès de la société de transport. Un VSL ou une ambulance peuvent être prévus, une prescription médicale est nécessaire et établie par votre médecin.

Téléphone

Composer le « 0 » pour appeler directement l'extérieur, faites votre code puis votre numéro d'appel.

Les téléphones portables sont interdits dans l'établissement (circulaire du Ministère de la Santé 9/10/95).

Télévision

Veillez vous adresser à la cafétéria pour disposer d'un accès à la télévision. Toutes les chambres sont équipées d'un téléviseur couleur avec casques payants pour les chambres doubles. Le paiement s'effectue avant la mise en service du téléviseur auprès de la cafétéria soit par espèces, chèque ou carte bancaire. La durée de l'abonnement doit être clairement énoncée en début de location. Le volume sonore doit être réduit à partir de 21h.

Visites

Les visites sont autorisées de 10h00 à 20h00, si l'état du patient le permet. En service de soins intensifs, les visites sont autorisées de 12h30 à 13h30 et de 17h30 à 18h30. Les enfants de moins de 15 ans ne sont pas admis dans ce service.

En service de soins intensifs de cardiologie, les visites sont autorisées de 14h00 à 17h00. Elles sont limitées à 2 personnes maximum.

Vous

Pour un bon rétablissement, nous vous conseillons d'éviter les visites nombreuses, bruyantes et prolongées.

Nous vous conseillons de suivre les conseils de l'équipe médicale afin de bénéficier au mieux des soins proposés.

Nous vous souhaitons un prompt rétablissement au sein de notre établissement.